

ビッグサップツアー

よくあるご質問

Q1. どのようなツアーですか？

まず、お客様の「見たいもの」「行きたい場所」などのご希望をお聞きします。それらを踏まえてガイドスタッフが、希望に沿ったフィールドと体験をご提案いたします。行き先が決まったら、その場所までビッグサップでスタッフと一緒に漕いで向かいます。目的地では、生き物との触れ合いや、魚への餌付け体験、洞窟の探検などのリアルな自然体験をお楽しみいただけます。

Q2. ビッグサップとは何ですか？

通常のSUP (Stand Up Paddle) は1名で立って漕ぐボードですが、ビッグサップは最大10名前後が乗り込める、大きなイカダのような形のボードです。大人数で乗るため、基本的には座って漕ぎます。浮力が高く安定感があるので、落水の心配が少ないことも特徴です。動力がないため、みんなで力を合わせて漕ぐことでスムーズに進むことができます。

Q3. ガイドスタッフについて

ガイドスタッフが2名帯同いたします。現地でのご案内やお客様のサポートを担当します。帯同スタッフはライフセーバーの資格を保有しており、安全管理を徹底してツアーを運営いたします。

Q4. どんな体験ができますか？

一例をご紹介します。オクマビーチの沖合にある離れ小島やシュノーケルポイントで、さまざまな自然体験をお楽しみいただけます。体験内容はお客様のご希望に合わせてご提案いたしますので、「見たいもの」や「希望している体験」のイメージをスタッフにお気軽にご相談ください。

※海況・天候により内容が変更となる場合がございます。

■離れ小島へ行く場合

- ・島内にある洞窟の探検
- ・浅瀬の生き物観察（カクレクマノミ、ヒトデ、カラフルな熱帯魚など）
- ・潮位条件が整えば崖からのジャンプ体験

☆おすすめポイント 陸地があり、比較的浅く足のつく場所が多いフィールドです。カクレクマノミの観察や洞窟探検など、海に慣れていない方でも安心してお楽しみいただけます。

■シュノーケルポイントへ行く場合

- ・カラフルな熱帯魚や壮大なサンゴの観察
- ・魚への餌付け体験
- ・ご経験に合わせた素潜り体験

☆おすすめポイント

浅瀬では見られないさまざまな色・形・サイズの魚に出会えます。巨大なサンゴ礁の観察や魚への餌付けなど、オクマの美ら海をダイレクトに体感できます。

Q5. スマホ等の撮影機材は持って行けますか？

もちろん可能です。防水対策や管理は、お客様ご自身でお願いいたします。また、ガイドスタッフもツアー中に撮影を行います。撮影した写真は、ツアー後に無料でプレゼントしています。

Q6. 年齢制限はありますか？

3歳以上であればどなたでもご参加いただけます。

Q7. 海初心者や初めてでも参加できますか？

もちろんご参加いただけます。無理に泳いだり潜ったりする必要はありません。ガイドがそばでサポートしますので、安心してご自身のペースで海をお楽しみいただけます。

Q8. 持病・身体的制限がある人も参加できますか？

状況をお伺いしたうえで判断させていただきます。安全を最優先にご案内いたしますので、まずはお気軽にご相談ください。

Q9. 服装、持ち物を教えてください

- ・服装：水着など海に入れる服装（日焼け・怪我防止のためにラッシュガードの着用を推奨しています）
- ・持ち物：ペットボトルまたは水筒タイプの飲料水／水中ゴーグル／マリンシューズ（離れ小島への上陸をご希望の場合）

※各種用品は、ビーチインフォメーションデスクでも販売しています。

Q10. ライフジャケットは着用しますか？

当ツアーは、ライフジャケットを着用せずにお楽しみいただけます。もちろん、ご不安な場合は、無料でお貸し出していますのでご安心ください。

Q11. なぜライフジャケットを着用しないのですか？ツアーは安全ですか？

自然を最大限に楽しみ、海の壮大さや安全に楽しむ方法をダイレクトに体感していただきたいと考えているからです。ガイドは、資格を持つライフセーバーです。海の様子をしっかりと確認し、安全管理を徹底してツアーを催行していますので、安心してご参加ください。水に入る前には丁寧なレクチャーも行います。

Q12. 自分の浮き輪は使えますか？

もちろんご使用いただけます。また、プログラム専用の浮き具もご用意していますので、お持ちでない場合もご安心ください。

Q13. 中止の場合の連絡は？

開催日のご予約時間1時間前を目途にご連絡いたします。

Q14. 当日予約はできますか？

当日の空き状況によりご参加いただける場合がございますが、事前予約で定員に達している場合はお受けできないこともございます。ご希望の際は、事前のご予約をおすすめしています。

Q15. キャンセル料はかかりますか？

下記の通り、キャンセル料を申し受けます。

- ・前日キャンセル：ツアー料金の50%
- ・当日キャンセル：ツアー料金の100%

※悪天候や警報、台風等により中止となる場合は、キャンセル料は発生いたしません。

Q16. 問い合わせ先を教えてください

ビーチインフォメーションデスクへお問い合わせください。

- ・TEL：0980-41-2400 9：00～18：00（3月～6月／9月～10月） 9：00～19：00（7月～8月）
- ・内線：2522